

“

AVO è un'Associazione di volontariato a carattere nazionale, apolitica, laica e aperta a tutti, dai 18 ai 75 anni. È un'iniziativa rivolta a tutti coloro che scelgono di dedicare gratuitamente parte del loro tempo libero a servizio degli ammalati negli ospedali. A San Donato Milanese è stata costituita nel 1985 e presta la sua attività all'interno del Policlinico San Donato. Conta circa 250 volontari che provengono anche dai comuni limitrofi.

”

## SAPER ASCOLTARE

Saper ascoltare  
è più che ascoltare  
è ancora più che udire.  
È tenersi in contatto  
con l'universo dello spirito,  
è cogliere dentro di sé  
ogni moto e tutti i richiami.


...se leggi sul volto  
dell'amico che pur non parla,  
un segno di pena,  
ascolta.

Ascolta anche ciò che non  
si tramuta in un suono,  
potrebbe essere  
un'invocazione di aiuto.

Piero Pajardi

(Tratto da: Specchio, Incontri con l'anima)

### > PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Segreteria AVO  
Via Unica Belgiano, 2  
San Donato Milanese  
Tel. 02 51800628  
Martedì dalle ore 10 alle 12  
Giovedì dalle ore 17 alle 19  
Email: avosandonatomilanese@virgilio.it  
Web: www.avosandonatomilanese.org  
 AVOsandonatomilanese

### Recapiti coordinatrici corso:

Tel: 347 1872589 - 338 4985385

### > SEDE DEL CORSO

Policlinico San Donato  
Aula Magna - Piazza E. Malan, 1  
San Donato Milanese

**Contributo spese del corso € 10,00**

### > PER SOSTENERE AVO SAN DONATO

5 x MILLE - C.F. 97117270153  
Donazione liberale  
IBAN: IT57 R083 2433 7100 0000 0555 054



## CORSO BASE DI FORMAZIONE PER NUOVI VOLONTARI OSPEDALIERI

> 24 ottobre - 17 novembre 2018

## PARTECIPA ANCHE TU ALLA SOLIDARIETÀ



## > CHI È IL VOLONTARIO AVO

È una presenza amica, una mano offerta agli ammalati perché si sentano meno soli durante la loro degenza.

## > CHE COSA FA IL VOLONTARIO AVO IN OSPEDALE?

Si avvicina a ogni paziente, aiuta chi ha bisogno, ma soprattutto ascolta. L'ascolto è una virtù fatta di umiltà, attenzione, intelligenza e amore verso gli altri. L'ammalato desidera avere qualcuno che lo accolga e condivida sofferenza, isolamento e noia. Il volontario AVO integra e non si sostituisce a quelli che sono i compiti e le responsabilità dell'ospedale.

L'AVO Giovani, in aggiunta alla normale presenza in reparto, organizza settimanalmente serate di intrattenimento per i pazienti ricoverati.

## > FORMAZIONE PERMANENTE

Per una qualificazione più approfondita e un continuo miglioramento, ai volontari vengono proposti corsi gratuiti su temi quali: l'ascolto, l'empatia, la motivazione, oltre alle periodiche riunioni di reparto e agli incontri con il personale ospedaliero.

## > PER FAR PARTE DELL'ASSOCIAZIONE OCCORRE:

- > sostenere un colloquio conoscitivo;
- > frequentare il corso base;
- > praticare il tirocinio affiancato da un tutor, dopo un incontro di approfondimento;
- > garantire un turno settimanale di almeno due ore con regolarità e responsabilità;
- > partecipare alle 5 riunioni annuali di reparto e agli incontri di formazione e aggiornamento;
- > essere disponibile al lavoro di gruppo nell'Associazione;
- > essere in buone condizioni fisiche e psichiche.

# CORSO BASE DI FORMAZIONE PER NUOVI VOLONTARI OSPEDALIERI



> 24 ottobre - 17 novembre 2018

## PROGRAMMA

**Mercoledì, 24 ottobre 2018 – ore 18,00 / 19,30**

Dalle radici dell'AVO alla realtà attuale.  
Clotilde Camerata - Presidente AFCV  
Patrizia Marzaroli - Presidente AVO San Donato

**Sabato, 27 ottobre 2018 – ore 16,00 / 18,00**

Motivazioni e aspettative per una scelta di volontariato.  
Dott.ssa Monica Nobili – Esperta di comunicazione e conoscenza di sé.

**Mercoledì, 31 ottobre 2018 – ore 18,00 / 19,30**

Approccio alla persona ospedalizzata. Bisogni e aspettative dei ricoverati.  
Dott.ssa Emilia Quadri – Psicologa e psicoterapeuta  
Policlinico San Donato

**Sabato, 3 novembre 2018 – ore 15,00 / 18,00**

La relazione d'Aiuto, la comunicazione interpersonale, l'ascolto e la risposta empatica.  
Raffaella Sartorio - Esperta di Formazione del Volontariato.

**Giovedì, 8 novembre 2018 – ore 18,00 / 19,30**

Il volontario in corsia: rapporti e sinergie tra personale ospedaliero e volontari.  
Dott. Roberto Tramarin – Responsabile U.O. Cardiologia Riabilitativa  
Policlinico San Donato

**Sabato, 10 novembre 2018 – ore 16,00 / 18,00**

Umanità e professionalità in corsia: il decalogo del volontario, formazione, esperienze dei volontari.  
AVO comunità di amicizia.  
Patrizia Marzaroli - Presidente AVO San Donato

**Giovedì, 15 novembre 2018 – ore 18,00 / 19,30**

Presentazione del Policlinico San Donato.  
Il ruolo del Volontario AVO in Ospedale.  
Dott.ssa Maria Teresa Cuppone – Direttore Sanitario  
Policlinico San Donato

**Sabato, 17 novembre 2018 – ore 16,00 / 18,00**

Incontro con i Responsabili di Reparto.  
Domande, dubbi e osservazioni dei futuri volontari.